

PARTNER SHOP

οднгох хрнятн Ο Λογαριασμός μου Περιγραφή

Ο Λογαριασμός μου - Περιγραφή

01 - ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ

Σε οποιαδήποτε σελίδα, κάνοντας κλικ στην κεφαλίδα «Ο λογαριασμός μου» θα εμφανιστεί ένα πλευρικό μενού.



Έπειτα, επιλέξτε «Το προφίλ μου» για να ανακατευθυνθείτε στην αντίστοιχη σελίδα προορισμού.



Κάνοντας κλικ στο «Οι πληροφορίες μου», θα εμφανιστούν όλες οι προσωπικές σας πληροφορίες: το όνομα σας (1), ο αριθμός του λογαριασμού σας (2), ενώ μπορείτε επίσης να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας επιλέγοντας «Αλλαγή κωδικού πρόσβασης» (3).

1	Όνομα		
	Επίθετο		
	Salon name		
2	Αριθμός λογαριασμού		
	Email		🖋 Update
	Customer phone number 🖌 Update		
	🛆 Ενημέρωση του κωδικού πρόσβασής μου	3	

Για να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας, κάντε κλικ στο «Αλλαγή κωδικού πρόσβασης», συμπληρώστε το πεδίο «Παλιός κωδικός πρόσβασης» με τον προηγούμενο κωδικό πρόσβασής σας, και έπειτα εισαγάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασής σας στο πεδίο «Νέος κωδικός πρόσβασης» και στο πεδίο «Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης». Επιλέξτε «Υποβολή» για να επιβεβαιώσετε την αλλαγή του κωδικού πρόσβασής σας.

Τρέχων κωδικός πρόσβασης Αυτό το πεδίο είναι υποχρεωτικό Νέος κωδικός πρόσβασης Νέος κωδικός πρόσβασης Σαίοn name Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης Δριθμός λογαριασμού Εmail Customer phone number	Το προφίλ μι Οι ειδοποιήσεις μου Οι προτιμής	_ Ενημέρωση του κωδικού πρόσβασής μου	
Ονομα Επίθετο Salon name Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης Δριθμός λογαριασμού Εmail Customer phone number		Τρέχων κωδικός πρόσβασης	
Επίθετο Νέος κωδικός πρόσβασης Salon name Αριθμός λογαριασμού Email Υποβολή	Όνομα	Αυτό το πεδίο είναι υποχρεωτικό	
Salon name Eπιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης Αριθμός λογαριασμού Email Customer phone number	Επίθετο	Νέος κωδικός πρόσβασης	
Αριθμός λογαριασμού Email Customer phone number	Salon name	Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης	\odot
Email Yποβολή <u>Ακύρωση</u>	Αριθμός λογαριασμού		\odot
Customer phone number	Email		
	Customer phone number	Υποβολη	<u>Ακύρωση</u>
	Ενημέρωση του κωδικού	πρόσβασής μου	
	Ενημέρωση του κωδικού	πρόσΒασής μου	

Ο νέος κωδικός πρόσβασής σας πρέπει να αποτελείται από 6 έως 10 χαρακτήρες, και να περιλαμβάνει τουλάχιστον έναν ειδικό χαρακτήρα και ένα κεφαλαίο γράμμα.

02 - ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΜΟΥ

Σε οποιαδήποτε σελίδα, επιλέγοντας στην κεφαλίδα «Ο λογαριασμός μου» θα εμφανιστεί ένα αναπτυσσόμενο μενού. Κάντε κλικ στο «Οι διευθύνσεις μου» για να ανακατευθυνθείτε στην αντίστοιχη σελίδα προορισμού. Αν είστε ήδη στον λογαριασμό σας, κάντε κλικ στο «Οι διευθύνσεις μου» στο μενού.

Σε αυτή την ενότητα, θα βρείτε όλες τις διευθύνσεις που είναι καταχωρημένες στον λογαριασμό σας: «Διεύθυνση χρέωσης», «Διεύθυνση πώλησης», «Διεύθυνση πληρωμής», και «Διεύθυνση αποστολής».

Το προφίλ μου	
Οι ειδοποιήσεις μου Οι προτιμήσεις μου Οι πληροφορίες μου	Οι μάρκες μου Οι διευθύνσεις μου
	1 🗟 <u>Για ενημέρωση της διεύθυνσής σας, επικοινωνήστε μαζί μας</u>
Αποστολή στη διεύθυνση 1	Διεύθυνση πώλησης
to the sector of	he there
Διευσυνσή χρεωσής	Διευσύνση

Δεν είναι δυνατή η τροποποίηση μιας υπάρχουσας διεύθυνσης ή η δημιουργία νέας διεύθυνσης. Για να ενημερώσετε τη διεύθυνσή σας ή να δημιουργήσετε μια νέα, κάντε κλικ στο «Ενημέρωση των διευθύνσεών μου» (1). Θα ανακατευθυνθείτε στον λογαριασμό σας, ώστε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών χρησιμοποιώντας μια από τις μεθόδους που περιγράφονται στις ενότητα «Φόρμες επικοινωνίας».

03 - ΟΙ ΛΙΣΤΕΣ ΜΟΥ

Σε οποιαδήποτε σελίδα, κάνοντας κλικ στην κεφαλίδα «Ο λογαριασμός μου» θα εμφανιστεί μια νέα σελίδα. Κάντε κλικ στο «Οι λίστες μου» για να ανακατευθυνθείτε στην αντίστοιχη σελίδα προορισμού.

Σε αυτή την ενότητα, θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που αφορούν στις λίστες σας. Μπορείτε να δείτε τις λίστες αγαπημένων (1) και να προσθέσετε τα προϊόντα στο καλάθι (2).

Οι λίστες μου			
Η λίστα αγαπημένων μου			
Για γρήγορες και εύκολες παραγγελίες, προσθέστε τα προϊόντα που αγοράζετε συχνά τα Αγαπημένα. Μπορείτε να δημιουργήσετε όσες λίστες αγαπημένων θέλετε!	1 ⊅⊉	ημιουργία νέας λίστας αγαπημένων	
Blond Absolu Δημιουργήθηκε στις: 18/05/2022	<u>Επεξεργασία</u>	Προσθήκη όλων στο καλάθι	2
1 product		^	
Kerastase		€ 21,36	
Night Serum Cicanuit Blond Absolu - Kerastase HTWH MOY € 21,36	1 +	ϖ Διαγραφή Προσθήκη στο καλάθι	

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τις λίστες (δημιουργία, επεξεργασία και διαγραφή λιστών), ανατρέξτε στην ενότητα «Διαχείριση λιστών αγαπημένων» και στην ενότητα «Διαχείριση λίστας αυτόματης παραγγελίας» του παρόντα Οδηγού Χρήστη που θα βρείτε <u>εδώ</u>.

04 - ΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΟΥ

Σε οποιαδήποτε σελίδα, κάνοντας κλικ στην κεφαλίδα «Ο λογαριασμός μου» θα εμφανιστεί μια νέα σελίδα. Κάντε κλικ στο «Οι παραγγελίες μου» για να ανακατευθυνθείτε στην αντίστοιχη σελίδα προορισμού.

Σε αυτή την ενότητα, θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που αφορούν στις ηλεκτρονικές σας παραγγελίες.

Από προεπιλογή, εμφανίζονται όλες οι παραγγελίες που έχετε κάνει στο L'Oréal Partner Shop. Μπορείτε να αναζητήσετε συγκεκριμένες παραγγελίες φιλτράροντας σύμφωνα με τον αριθμό παραγγελίας, τον αριθμό PO και την ημερομηνία υποβολής. Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν από κάτω.

Οι παραγγελίες μου

Οι LPS παραγγελίες μου Ο		Οι offline παραγγελίε	; hon				
Αναζήτηση	Παραγγελ	λία#; Εντολή ΑγορέQ	/ Нµεр	ομηνία δημιουργία	s mm/dd/yyyy	۹	<u>Εκκαθάριση</u>
Αριθμός πα	αραγγελίας	Ημερομηνία δημιουργίας	Τρόπος πληρ	ωμής ∨ 3	Κατάσταση 🗸	Συνολικ	κό ποσό 🗸
GRPo000	0	10/05/2022	Ακολουθούντα τρόποι πληρα λογαριασμού	α οι συμφωνημένοι μής του σας.	Εγκρίθηκε	€148,0	Λεπτομέρειες
			<	<mark>1</mark>	>		

Θα βρείτε τις εξής πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες σας: τον αριθμό παραγγελίας (1), την ημερομηνία δημιουργίας (2), τον τρόπο πληρωμής (3), την κατάσταση της παραγγελίας (4), και το συνολικό ποσό (5).

Μπορείτε να κάνετε πιο συγκεκριμένη τη λίστα παραγγελιών χρησιμοποιώντας τις επιλογές ταξινόμησης: ανά ημερομηνία (7) και ανά αριθμό παραγγελίας (8). Κάνοντας κλικ στο «Λεπτομέρειες», θα ανακατευθυνθείτε σε μια σελίδα με όλες τις λεπτομέρειες της παραγγελίας σας.

Πρώτα θα δείτε μια σύντομη επισκόπηση της παραγγελίας σας, με την επιλογή να προσθέσετε όλα τα προϊόντα αυτής της παραγγελίας στο καλάθι σας.



Θα βρείτε επίσης αναλυτικές πληροφορίες για την παραγγελία σας: «Κατάσταση παραγγελίας», «Τρόπος αποστολής», «Τρόπος πληρωμής», «Αποστολή στη διεύθυνση», «Διεύθυνση χρέωσης», «Διεύθυνση πώλησης» και «Διεύθυνση πληρωμής».

Τέλος, θα βρείτε πληροφορίες για την αποστολή της παραγγελίας: «Αριθμός παραγγελίας»,

«Προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης», το συνολικό ποσό της παραγγελίας, «Τύπο παραγγελίας», «Κατάσταση παραγγελίας», έναν σύνδεσμο για την παρακολούθηση της παραγγελίας και την επιλογή να δείτε τα προϊόντα της παραγγελίας.

Αν θέλετε να παραγγείλετε ξανά τα προϊόντα αυτής της παραγγελίας, δείτε τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα «Πώς να κάνετε επαναπαραγγελία» του Οδηγού Χρήστη που θα βρείτε <u>εδώ</u>.

Πώς να αποσυνδεθείτε

Μπορείτε να αποσυνδεθείτε κάνοντας κλικ στο κουμπί «Αποσύνδεση» στο μενού του «Ο λογαριασμός μου».

